

# Unser Hygienekonzept

Informationsstand: 19. November 2021

## Liebe Gäste,

wir haben folgendes Konzept für das allgemeine Wohlbefinden, die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sowie zur weiteren Eindämmung des Corona Virus erstellt. Bitte lesen Sie sich die folgenden Punkte aufmerksam durch. Nur mit Ihrem Einverständnis ist eine Anreise am Voshövel möglich – wir schützen Sie, schützen Sie bitte auch uns.

---

## Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

### • Zutritt

Zur Anreise am Voshövel gilt die 2G-PLUS-Regel. Dies bedeutet, dass eine Anreise für Erwachsene nur mit einem vollständigen Impfschutz > 2 Wochen // PLUS einem negativen Antigen-Schnelltest, der nicht älter ist als 24 Std. möglich ist. Oder Sie einen Nachweis einer Genesung < 6 Monate vorlegen können // PLUS einem negativen Antigen-Schnelltest, der nicht älter ist als 24 Std.

Kinder ab 12 Jahren benötigen einen Nachweis über einen negativen Antigen-Schnelltest, der ebenfalls nicht älter ist als 24 Std. ist.

Für Ihre bequeme Anreise haben wir ab Montag, den 22. November 2021 auf unserem Gelände eine Teststation errichtet. Diese ist wie folgt geöffnet und kann gerne von Ihnen besucht werden:

**Mo / Di / Do / Fr / So von 12:00 – 18:00 Uhr.** Laden Sie sich dazu die App Chayns herunter und melden sich dort an. Suchen Sie dann nach der Teststation „Voshövel“ und buchen Sie einen Termin. Außerdem ist das Tragen einer medizinischen Maske in allen öffentlichen Bereichen des Hauses und die Beachtung der bekannten Abstandsregeln nach wie vor Pflicht.

### • Begrüßung

Wir grüßen Sie freundlich von Herzen, aber ohne Händeschütteln. Es wurden Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen installiert. Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

### • Sauberkeit

An allen Hoteleingängen finden Sie Händedesinfektionsspender. Türklinken, Handgriffe und öffentliche sanitäre Einrichtungen werden von uns wie gewohnt, regelmäßig, mehrmals pro Tag gereinigt. Selbstverständlich sorgen wir ebenfalls für eine gute Lüftung.

### • Mit Abstand das schönste Hotel

Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten und Außenbereichen so umgestellt, dass der geforderte Abstand überall gewährleistet ist und Sie dort keinen Mund-Nase-Schutz tragen müssen. Sobald Sie in den öffentlichen Bereichen des Hotels unterwegs sind, bitten wir Sie einen Mund-Nase-Schutz zu tragen. Auch unsere Mitarbeiter werden überall Schutzmasken tragen.

### • Kulinarik

Wir möchten Sie bitten Ihre Hände vor Betreten der Büffetbereiche zu desinfizieren, Abstand zu halten und einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

### • Livingroom SPA

Unsere Saunen und Pools sind für Sie geöffnet. Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten und Außenbereichen so umgestellt, dass der geforderte Abstand überall gewährleistet ist.

- > Tragen Sie bitte im gesamten Livingroom-SPA eine medizinische Maske.
- > Desinfizieren Sie sich bitte beim Betreten des Livingroom-SPA Ihre Hände.
- > Für jede Wohlfühlbehandlung benötigen Sie einen 2G-Plus-Nachweis.
- > Alle Oberflächen und Behandlungsgegenstände werden für jede neue Behandlung desinfiziert.
- > Alle Räume werden nach jeder Behandlung gut durchlüftet.
- > Wir verzichten auf einen Händedruck, begrüßen Sie jedoch herzlich mit strahlenden Augen.
- > Im Wartebereich, sowie auf dem Weg zur Behandlungskabine muss immer eine medizinische Maske getragen werden.
- > In der Kabine bitten wir Sie Ihre Hände vor der Behandlung zu waschen und erneut zu desinfizieren, dasselbe machen wir selbstverständlich auch.
- > Bei einer Wohlfühlbehandlung verstauen Sie bitte Ihren Mund-Nasen-Schutz bei Ihrer Kleidung.
- > Während der gesamten Behandlung tragen unsere Therapeuten/innen eine medizinische Maske.
- > Zum Ende der Behandlung bitten wir Sie, Ihre medizinische Maske direkt wieder aufzusetzen.
- > Wir begleiten Sie aus dem Behandlungsbereich und verabschieden Sie herzlich.

### • Stornierung

Auf Grund der Pandemie haben wir unsere Stornierungsbedingungen gelockert, sodass alle Buchungen bis zum 31. März 2022 (ausgenommen 26.12.2021 -02.01.2022), bis 4 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden können. Danach gelten wieder unsere bisherigen Stornierungsbedingungen von 14 Tage vor Anreise.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise, Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

### • Zahlung

Bitte zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos, wir akzeptieren alle gängigen Karten.

---

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.  
Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.  
Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom Landhotel Voshövel