

## Liebe Gäste,

sobald wir wieder öffnen dürfen, haben wir folgendes Konzept für das allgemeine Wohlbefinden, die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sowie zur weiteren Eindämmung des Corona Virus erstellt.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Punkte aufmerksam durch. Nur mit Ihrem Einverständnis ist eine Anreise am Voshövel möglich – wir schützen Sie, schützen Sie bitte auch uns.

---

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- **Symptome**

Bitte reisen Sie nicht krank an. Es ist uns gesetzlich verboten, Gäste mit Symptomen einer Atemwegsinfektion Zutritt zum Haus zu gewähren. Symptome sind Fieber, Husten, Schnupfen und Atembeschwerden.

- **Begrüßung**

Wir grüßen Sie freundlich von Herzen, aber leider ohne Händeschütteln. Es wurden Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen installiert. Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

- **Sauberkeit**

An allen Hoteleingängen finden Sie Händedesinfektionsspender. Türklinken, Handgriffe und öffentliche sanitäre Einrichtungen werden regelmäßig, mehrmals pro Tag von uns gereinigt. Selbstverständlich sorgen wir für eine gute Lüftung.

- **Mit Abstand das schönste Hotel**

Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten so umgestellt, dass überall ein Abstand von 1,50 m gewährleistet ist und Sie dort keinen Mund-Nase-Schutz tragen müssen. Sobald Sie in den Fluren von Hotel oder Restaurant unterwegs sind oder sich in Bereichen aufhalten, der einen Abstand nicht möglich macht, bitten wir Sie einen Mund-Nase-Schutz zu tragen. Auch unsere Mitarbeiter werden überall Schutzmasken tragen.

- **Personenanzahl**

In öffentlichen Bereichen dürfen maximal 5 Personen aus verschiedenen Haushalten als Gruppe zusammentreffen oder wenn es mehr als 5 Personen sind, dürfen diese aus max. zwei Haushalten bestehen. Zudem besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung. Dies gilt für das Restaurant, unsere Gärten und den Livingroom SPA.

- **Verhalten**

Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.

- **Zimmerreinigung**

Das von Ihnen gebuchte Zimmer wurde von unseren Hausdamen nach gründlicher Reinigung unserer Zimmermädchen geprüft und abgenommen. Die tägliche Zimmerreinigung wird wieder wie gewohnt durchgeführt.

Fortsetzung auf Seite 2



- **Kulinarik**

Wie gewohnt kommen Sie in den Genuss unserer  $\frac{3}{4}$  Pension. Das Frühstück, sowie die Snack und Gebäck Verpflegung im Livingroom SPA findet wieder in Büffetform statt. Dies beinhaltet jedoch einzeln verpackte Komponenten oder Lebensmittel hinter Spuckschutzvorrichtungen. Wir möchten Sie bitten Ihre Hände vor Betreten der Büffetbereiche zu desinfizieren und einen Mund-Nase-Schutz zu tragen. Das Abendessen wird wie gewohnt in unseren Restauranträumen bzw. bei gutem Wetter im Lindenhof serviert. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, je nach Buchungs- und Wetterlage zwei Servicezeiten anzubieten. Sie werden von unserem Servicepersonal zu Ihrem Tisch begleitet. Bitte beachten Sie zudem die neuste Regelung, dass unser Restaurant und auch unsere Bar von der Sperrstunde betroffen ist und wir diese ab 23:00 Uhr schließen müssen.

- **Wellness**

Abhängig von den behördlichen Anweisungen dürfen wir unsere zwei Dampfbäder, das Hammam und unseren Salzluftraum aktuell leider noch nicht öffnen. Unsere Saunen, mit einer Temperatur von mind. 80°C dürfen wieder genutzt werden. Wir haben somit alle vier Saunen in Betrieb. Bei schönem Wetter stehen Ihnen unsere Wellnessgartenbereiche mit Liegewiese, dem ganzjährig beheizten Außenpool, sowie unser Whirlpool ebenfalls wie gewohnt zur Verfügung. Auch der Innenpool ist für Sie geöffnet. Die Liegebereiche im Livingroom SPA sind alle auf den Mindestabstand angepasst. Das Aktiv-Center ist unter Einhaltung von Hygieneregulungen und einer an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung vorbereitet. Kosmetik und Massagen sind wie gewohnt buchbar. Unsere Mitarbeiter sind in den neuen Hygienemaßnahmen geschult und sensibilisiert. Sie tragen einen Mund-Nase-Schutz und Visiere in den kosmetischen Behandlungen. Wir haben uns gegen das Tragen von Handschuhen während der Massage entschieden, um die Qualität der Behandlung gewährleisten zu können.

- **Stornierung**

Auf Grund der Pandemie haben wir unsere Stornierungsbedingungen gelockert, sodass alle Buchungen bis zum 31. März 2021, 4 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden können.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

- **Zahlung**

Bitte zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos, wir akzeptieren alle gängigen Karten.

---

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom Landhotel Voshövel



LANDHOTEL VOSHÖVEL