

# Unser Hygienekonzept

Informationsstand: 25. Mai 2022

## Liebe Gäste,

wir haben folgendes Konzept für das allgemeine Wohlbefinden, die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sowie zur weiteren Eindämmung des Corona Virus erstellt. Bitte lesen Sie sich die folgenden Punkte aufmerksam durch. Nur mit Ihrem Einverständnis ist eine Anreise am Voshövel möglich – wir schützen Sie, schützen Sie bitte auch uns.

---

## Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

### Zutritt

Nach wie vor empfehlen wir allen anreisenden Gästen einen Antigen-Schnelltest durchzuführen.

### Begrüßung

Wir grüßen Sie freundlich von Herzen, aber ohne Händeschütteln. Es wurden Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen installiert. Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

### Sauberkeit

An allen Hoteleingängen finden Sie Händedesinfektionsspender. Türklinken, Handgriffe und öffentliche sanitäre Einrichtungen werden von uns wie gewohnt, regelmäßig, mehrmals pro Tag gereinigt. Selbstverständlich sorgen wir ebenfalls für eine gute Lüftung.

### Mit Abstand das schönste Hotel

Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten und Außenbereichen so umgestellt, dass der geforderte Abstand überall gewährleistet ist.

### Kulinarik

Wir möchten Sie bitten Ihre Hände vor Betreten der Büffetbereiche zu desinfizieren, Abstand zu halten.

### Livingroom SPA

Unsere Saunen und Pools sind für Sie geöffnet. Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten und Außenbereichen so umgestellt, dass der geforderte Abstand überall gewährleistet ist.

- > Desinfizieren Sie sich bitte beim Betreten des Livingroom-SPA Ihre Hände.
- > Alle Oberflächen und Behandlungsgegenstände werden für jede neue Behandlung desinfiziert.
- > Alle Räume werden nach jeder Behandlung gut durchlüftet.
- > Wir verzichten auf einen Händedruck, begrüßen Sie jedoch herzlich mit strahlenden Augen.
- > In der Kabine bitten wir Sie Ihre Hände vor der Behandlung zu waschen und erneut zu desinfizieren, dasselbe machen wir selbstverständlich auch.
- > Wir begleiten Sie aus dem Behandlungsbereich und verabschieden Sie herzlich.



VOSHÖVEL  
LANDHOTEL

## **Stornierung**

Auf Grund der Pandemie haben wir unsere Stornierungsbedingungen gelockert, sodass alle Buchungen bis zum 30. Juni 2022, bis 4 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden können.

Danach gelten unsere Stornierungsbedingungen von 7 Tage vor Anreise (Gültig bis zum 22.12.2022).

Ausgenommen sind Frühbucher und Lucky dates Buchungen.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 5 Tagen vor Ihrer Anreise, Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise einen Corona-test (Selbsttest/Bürgertest) durchzuführen. Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

## **Zahlung**

Bitte zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos, wir akzeptieren alle gängigen Karten.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom Landhotel Voshövel

---



**VOSHÖVEL**  
LANDHOTEL