



VOSHÖVEL
LANDHOTEL

Landhotel Voshövel GmbH . Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

Landhotel Voshövel GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen, die die Landhotel Voshövel GmbH („Hotel“) für den Gast erbringt, insbesondere Verpflegung, Restaurantbesuche, Spa- und Wellnessleistungen sowie Gutscheine.
2. Für Tagungen, Veranstaltungen und Feiern sowie für Bestellungen in unserem Onlineshop können ergänzende Bedingungen gelten, die bei der Buchung mitgeteilt werden.
3. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie ihre Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.
4. Geschäftsbedingungen des Gastes gelten nur, wenn dies ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsschluss, Vertragspartner

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch das Hotel zustande. Bei Buchungen über unsere Website oder Buchungstrecke kommt der Vertrag mit unserer Buchungsbestätigung zustande.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast gebucht, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, sofern er dies ausdrücklich erklärt hat.
3. Bei Verträgen über Beherbergung, Restaurantreservierungen und Veranstaltungen zu einem bestimmten Termin besteht auch bei Buchung per Internet, Telefon oder E-Mail **kein gesetzliches Widerrufsrecht** (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Eine kostenfreie Stornierung ist nur im Rahmen von § 5 oder einer gesondert vereinbarten Rate möglich.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung

1. Das Hotel stellt die gebuchten Zimmer bereit und erbringt die vereinbarten Leistungen. Der Gast zahlt die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels für die Zimmerüberlassung und alle weiteren in Anspruch genommenen Leistungen.
2. Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Ändert sich nach Vertragsschluss die gesetzliche Umsatzsteuer oder werden neue örtliche Abgaben auf die Leistung eingeführt oder geändert, werden die Preise entsprechend angepasst. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, wenn zwischen Vertragsschluss und Leistung mehr als vier Monate liegen.
3. Rechnungen des Hotels sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug kann das Hotel Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe verlangen.
4. Das Hotel kann bei Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen. Höhe und Fälligkeit werden in der Buchungsbestätigung oder der jeweiligen Rate angegeben. Raten, die als „nicht stornierbar“ gekennzeichnet sind, sind bei Buchung vollständig zu zahlen und werden auch bei Stornierung oder Nichtanreise nicht erstattet.

Landhotel Voshövel GmbH
Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

Telefon 02856 91400
Telefax 02856 744
post@landhotel.de
www.landhotel.de

Geschäftsführer Werner Klump
Amtsgericht Duisburg
HRB 10680

Finanzamt Wesel
St.-Nr.: 130/5933/0139
USt-ID-Nr.: DE 121006670

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
IBAN DE81 3565 0000 0000 3444 24
SWIFT-BIC WELADED1WES

Volksbank Rhein-Lippe eG
IBAN DE95 3566 0599 7603 8330 10
SWIFT-BIC GENODED1RLW



VOSHÖVEL
LANDHOTEL

Landhotel Voshövel GmbH . Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

5. Der Gast kann gegenüber Forderungen des Hotels nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben. Gesetzliche Gewährleistungsrechte des Gastes bleiben unberührt.

§ 4 Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe der Zimmer

1. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, es sei denn, das Hotel hat dies in Textform bestätigt.
2. Gebuchte Zimmer stehen ab 15:00 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht.
3. Erscheint der Gast bis 18:00 Uhr nicht und hat er keine spätere Ankunft mitgeteilt, darf das Hotel das Zimmer anderweitig vergeben. Dies gilt nicht, wenn der Aufenthalt vorausbezahlt ist. Der Anspruch des Hotels nach § 5 bleibt unberührt.
4. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt zurückzugeben. Wird das Zimmer ohne Vereinbarung später geräumt, kann das Hotel für die zusätzliche Nutzung bis 18:00 Uhr 40 % und ab 18:00 Uhr 100 % des aktuellen Listenpreises des Zimmers berechnen. Dem Gast bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Vertragliche Ansprüche des Gastes werden dadurch nicht begründet.

§ 5 Stornierung durch den Gast, Nichtanreise

1. Ein Rücktritt des Gastes vom Vertrag ist nur möglich, wenn er vertraglich vereinbart ist, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder das Hotel zustimmt.
2. **Kostenfreie Stornierung je nach Rate:** Ob und bis wann eine Buchung kostenfrei storniert werden kann, richtet sich nach der gebuchten Rate bzw. dem gebuchten Arrangement. Die Frist (jeweils bis 15:00 Uhr des genannten Tages) wird bei der Buchung angezeigt und in der Buchungsbestätigung angegeben.
3. **Nach Ablauf der Frist:** Wird nach Ablauf der kostenfreien Stornierungsfrist storniert, reist der Gast nicht an oder reist er vorzeitig ab, berechnet das Hotel 90 % des vereinbarten Reisepreises für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen.
4. **Nicht stornierbare Raten:** Raten, die als nicht stornierbar gekennzeichnet sind (z. B. Early Bird Rate oder Smart Fixed Rate), können nicht kostenfrei storniert oder umgebucht werden. Bei Stornierung, Nichtanreise oder vorzeitigem Abreise werden 100 % des Reisepreises berechnet (siehe § 3 Abs. 4).
5. **Gruppen und Tagungen:** Die Stornobedingungen werden individuell vereinbart und in der Buchungsbestätigung festgelegt.
6. Das Hotel rechnet Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung der Zimmer an. Dem Gast bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
7. Stornierungen sollten in Textform (z. B. per E-Mail an post@landhotel.de) erfolgen. Maßgeblich ist der Zugang beim Hotel.
8. Ist die Beherbergung aufgrund behördlicher Anordnung (z. B. Beherbergungsverbot) oder höherer Gewalt unmöglich, werden beide Seiten von ihren Leistungspflichten frei. Bereits geleistete Zahlungen erstattet das Hotel.

§ 6 Rücktritt des Hotels

Landhotel Voshövel GmbH
Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck
Telefon 02856 91400
Telefax 02856 744
post@landhotel.de
www.landhotel.de

Geschäftsführer Werner Klump
Amtsgericht Duisburg
HRB 10680

Finanzamt Wesel
St.-Nr.: 130/5933/0139
USt-ID-Nr.: DE 121006670

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
IBAN DE81 3565 0000 0000 3444 24
SWIFT-BIC WELADED1WES

Volksbank Rhein-Lippe eG
IBAN DE95 3566 0599 7603 8330 10
SWIFT-BIC GENODED1RLW



VOSHÖVEL
LANDHOTEL

Landhotel Voshövel GmbH . Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

1. Ist dem Gast ein kostenfreies Stornierungsrecht eingeräumt, kann das Hotel innerhalb dieser Frist ebenfalls zurücktreten, wenn andere Anfragen für die gebuchten Zimmer vorliegen und der Gast auf Rückfrage nicht auf sein Stornierungsrecht verzichtet.

2. Das Hotel kann aus sachlich gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten, insbesondere wenn

- eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach angemessener Nachfrist nicht geleistet wird,

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen,

- Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen gebucht werden, etwa zur Person des Gastes oder zum Zweck des Aufenthalts,

- das Hotel begründeten Anlass zur Annahme hat, dass der Aufenthalt den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährdet, ohne dass dies dem Herrschafts- oder Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist,

- der Gast gegen § 1 Abs. 3 verstößt.

3. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels hat der Gast keinen Anspruch auf Schadensersatz. Bereits geleistete Zahlungen erstattet das Hotel, soweit ihm kein Anspruch zusteht.

§ 7 Spa, Wellness und Restaurant

1. Für die Nutzung des Livingroom SPA und des Day Spa gilt unsere SPA-Etikette. Der Livingroom SPA ist Gästen ab 16 Jahren vorbehalten; Massagen bieten wir ab 18 Jahren an. Behandlungen erfolgen auf eigene Verantwortung des Gastes. Der Gast informiert das Spa-Team vor einer Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaft oder Allergien.

2. Gebuchte Behandlungen können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei storniert oder verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen berechnet das Hotel den vollen Behandlungspreis. Dem Gast bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlung entsprechend.

3. Restaurantreservierungen bitten wir rechtzeitig abzusagen. Wurde ein Menü verbindlich vorbestellt oder bei der Reservierung auf eine Ausfallgebühr hingewiesen, kann das Hotel bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage den vereinbarten Preis abzüglich ersparter Aufwendungen berechnen.

4. Das Mitbringen von Speisen und Getränken in die Restaurants und öffentlichen Bereiche ist nur nach Vereinbarung gestattet.

§ 8 Gutscheine

1. Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden, sofern auf dem Gutschein keine längere Frist angegeben ist.

2. Wertgutscheine können für alle Leistungen des Hotels eingelöst werden, die auf unserer Website unter „Einlösemöglichkeiten“ genannt sind. Ein Restwert bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

Landhotel Voshövel GmbH
Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

Telefon 02856 91400
Telefax 02856 744
post@landhotel.de
www.landhotel.de

Geschäftsführer Werner Klump
Amtsgericht Duisburg
HRB 10680

Finanzamt Wesel
St.-Nr.: 130/5933/0139
USt-ID-Nr.: DE 121006670

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
IBAN DE81 3565 0000 0000 3444 24
SWIFT-BIC WELADED1WES

Volksbank Rhein-Lippe eG
IBAN DE95 3566 0599 7603 8330 10
SWIFT-BIC GENODED1RLW



VOSHÖVEL
LANDHOTEL

Landhotel Voshövel GmbH . Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

3. Leistungsgutscheine gelten für die darauf bezeichnete Leistung. Wird die Leistung nicht mehr angeboten, kann der gezahlte Betrag wie ein Wertgutschein eingelöst werden.
4. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gutscheine sind übertragbar.
5. Für Gutscheine, die online gekauft wurden, gilt das in unserem Onlineshop beschriebene Widerrufsrecht.

§ 9 Haftung des Hotels

1. Das Hotel haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Hotels, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
3. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 701 ff. BGB), also bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises für einen Tag, mindestens 600 Euro und höchstens 3.500 Euro, für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten höchstens 800 Euro. Diese Grenzen gelten nicht, wenn das Hotel den Schaden verschuldet hat oder die Sachen dem Hotel zur Aufbewahrung übergeben wurden. Wir empfehlen, Geld und Wertgegenstände im Zimmersafe oder im Hotelsafe aufzubewahren. Der Anspruch erlischt, wenn der Gast den Verlust, die Zerstörung oder Beschädigung nicht unverzüglich nach Kenntnis dem Hotel anzeigt (§ 703 BGB).
4. Stellt der Gast ein Fahrzeug auf dem Hotelparkplatz oder an einer Ladestation ab, kommt auch gegen Entgelt kein Verwahrungsvertrag zustande. Für Verlust oder Beschädigung haftet das Hotel nur nach Abs. 1 und 2.
5. Weckaufträge, Nachrichten, Post und Warensendungen für Gäste behandelt das Hotel mit Sorgfalt. Die Haftung richtet sich nach Abs. 1 und 2.
6. Bei Störungen oder Mängeln bemüht sich das Hotel um Abhilfe, sobald es davon erfährt. Der Gast ist verpflichtet, Mängel unverzüglich anzuzeigen und dazu beizutragen, einen möglichen Schaden gering zu halten.

§ 10 Pflichten und Haftung des Gastes

1. Der Gast behandelt Zimmer und Einrichtung pfleglich. Für Schäden, die er oder seine Begleitpersonen schuldhaft verursachen, haftet er nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Das gesamte Hotel ist Nichtraucherbereich. Rauchen, auch von E-Zigaretten, ist in Zimmern und Innenräumen nicht gestattet. Bei Verstößen kann das Hotel die Kosten einer notwendigen Sonderreinigung und eines dadurch bedingten Zimmerausfalls berechnen.
3. Haustiere sind im Hotel nicht gestattet, da wir unsere Zimmer allergikerfreundlich halten.
4. Gesetzliche Meldepflichten, insbesondere die Meldescheinpflicht nach dem Bundesmeldegesetz, erfüllt der Gast bei Ankunft.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen.

Landhotel Voshövel GmbH
Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

Telefon 02856 91400
Telefax 02856 744
post@landhotel.de
www.landhotel.de

Geschäftsführer Werner Klump
Amtsgericht Duisburg
HRB 10680

Finanzamt Wesel
St.-Nr.: 130/5933/0139
USt-ID-Nr.: DE 121006670

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
IBAN DE81 3565 0000 0000 3444 24
SWIFT-BIC WELADED1WES

Volksbank Rhein-Lippe eG
IBAN DE95 3566 0599 7603 8330 10
SWIFT-BIC GENODED1RLW



VOSHÖVEL
LANDHOTEL

Landhotel Voshövel GmbH . Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck

2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels in Schermbeck.
3. Ist der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Hotels. Dasselbe gilt, wenn der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
5. Das Hotel ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
6. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.landhotel.de/de/service/datenschutz/.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Oktober 2026

Landhotel Voshövel GmbH
Am Voshövel 1 . 46514 Schermbeck
Telefon 02856 91400
Telefax 02856 744
post@landhotel.de
www.landhotel.de

Geschäftsführer Werner Klump
Amtsgericht Duisburg
HRB 10680

Finanzamt Wesel
St.-Nr.: 130/5933/0139
USt-ID-Nr.: DE 121006670

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
IBAN DE81 3565 0000 0000 3444 24
SWIFT-BIC WELADED1WES

Volksbank Rhein-Lippe eG
IBAN DE95 3566 0599 7603 8330 10
SWIFT-BIC GENODED1RLW